

保護者向け放課後等デイサービス評価表 集計結果					施設名： アプリ児童デイサービス本千葉
配布数： 36 有効回答数： 28					集計期間 平成31年1月3日 ~ 平成31年1月31日
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見頂いた内容(要約)
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	7	0	子どもたちの体が大きくなった時に少し手狭かなと感じる。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	22	5	0	PT・OT・ST等の配置。 数は適切であると思うが、専門性は良く分からないので…
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	24	4	0	
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	28	0	0	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24	4	0	色々な教材を使ったり、子供が飽きずに意欲的に取り組めるとよい。 季節の行事を取り入れてくださりありがとうございます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	16	7	学校にて近隣学校の児童と交流する機会があります。デイサービスでは様々なお子さんが利用されているので、交流する機会を設定するよりも、子供たちがデイサービスの外出にて地域に出て、地域の方々に子どもたちのことを知ってもらうことが大切ではないかと思えます。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	2	0	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26	2	0	とても丁寧に伝えていただき、課題についても家族と同様かそれ以上に考えてくださっています。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	6	0	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	10	5	保護者会は設定されていますが、デイサービスを通してより学校にて保護者同士を知っている方が多い
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	6	0	苦情は今までありません。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	3	0	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	6	0	
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	27	1	0	
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	15	0	マニュアル等、保護者がわからない部分もあり、機会があれば教えていただきたいと思う。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	11	1	分からない。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	24	4	0	おしゃべりができませんが、連絡帳を見るととても喜んでニコニコします。 子どもの笑顔を大切にくださり、ありがとうございます。 楽しく通所できていて子どもの居場所となっています。 毎週楽しみにしています。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	25	3	0	今後ケガさえなければ満足です。重度の障害で大変だと思いますが、宜しくお願いします。 大満足です。これからも宜しくお願いします。