

公表:平成 31年 3月 18日

事業所名 アプリ桑名野田

保護者等数(児童数)

回収数 4 割合 80 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3	1			・在籍児童が多い気がします ・子どもの人数と先生の数からしても少し狭いスペースがあってもよいと思います。 ・毎日綺麗に掃除されていてとても清潔に気を使われていると思います。 ・室内が狭い気がします。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	3	1			・誰が何の資格があるのかが分からない ・在籍児童が多い為職員が足りないのでは？	
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	3	1				
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	3	1				
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	4				できる事が増えてきた為しっかりと計画を立てて頂いてと思います	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	4					
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	4					
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	4				季節ごとの行事のプログラムがあって親としても楽しみにしています。毎日外遊び・工作・クッキング・レク等色々は、色々な活動を考えられていると思います。	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	2	1		特別なイベントとしては、聞いたことがないが外出先では、一緒に行動していると思います。そこは、求めています。わかりません	
保護者 への 説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4					
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	4				面談をして頂いているので満足です。	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	4				面談をして頂いているので満足です。	

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	4				いつもいろいろ教えて頂き感謝しています。送迎時にお話して子どもの様子を聞けています。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4					
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	2	1		・保護者を含めた行事があると嬉しいです。・保護者同士の連携は、ありません。	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	4				今まで苦情を言う場面に会っていません。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4	0				
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	3	1			ブログを楽しみに見えています。(顔だしをしてほしいです。)ブログをまめに更新してもらっているので様子がよくわかってみるのが楽しみです。	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	4				とても注意してもらっていると思います。ブログの顔を出せる様にしてほしいです。	
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	3	1			・詳しく説明された覚えがありません。	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	1			・わかりません	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	3	1			アプリさんが大好きなようです。たくさん経験ができるので楽しそうです。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	4				普段できない体験ができる。長期休みはありがたい。	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。