

放課後等デイサービス自己評価表 集計および施設内会議結果				施設名： アプリ児童デイサービ桑名野田			
自己評価実施職員数： 9人				検討会議実施日： 平成31年1月22日			
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	改善を要する点の有無 施設内会議での意見		
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	9			量が少ないのは、良い点ですが視界が防げる場所があっても落ち着くスペースとしては、良いと思います	
	②	職員の配置数は適切であるか	9			少ないと感じる事もありますが配置の説明を受けているので適切だと思います。	
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	9			配慮の部分では、出来ていると思います	
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	9			PDCAサイクルがわかりませんが事務所に目標が常に掲出されています。	
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	8	1		アンケート結果で保護者への説明をしたほうが良いと思います。	
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	9			普段わからなかったですが玄関に印字して掲出していました。	
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	7	2		外部評価があったとしてもパートさんには、わかりません。	
適切な 支援の 提供	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	9			研修会は、月に2回行っています。	
	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	9			パートの私達には、わからない事もありますが説明を受けてわかりました。仕組みの説明を今一度会議ですべきです。	
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	9			パートの私達には、わからない事もありますが説明を受けてわかりました。仕組みの説明を今一度会議ですべきです。	
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	9			とても楽しい事が毎日行われていて自分たちも楽しいです。	
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	9			とても楽しい事が毎日行われていて自分たちも楽しいです。	
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	8	1		課題の設定がよくわかりませんが行っているのかな？と思っています。	
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	9			説明を受けているので大丈夫です。しかしパートさんは、見たことないという意見が多かった。	
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	4	5		話は、していますが毎日必ずミーティングがあるわけでは、ありません。送迎の時間と人件費の問題で悩んでいます。	
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか		4	5	帰りの振り返りはヒアリハットがあった時だけ社員は、話しをします。	
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	9			経過記録は、とても詳しくかけています。見直しも行っています。	
関係機関 や保護者 との	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	9			説明は、受けていますがパートさんは、見たことない人が多いです。	
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせで支援を行っているか	8	1		ガイドラインの説明が不十分ですが支援としては、沿ってやっています。	
	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	9			意見なし	
	㉑	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	9			細かな連絡をとっていると思います。	
	㉒	医療的ケアが必要な子供を受入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	5	4		していると思いますが実際にどのように行っているのかが分かりません。	
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	9			意見なし	
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	8	1		していると思いますが実際にどのように行っているのかが分かりません。	
㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	9			研修にしている話を聞くので出来ていると思います。		

連携	②⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			9	障害のない児童さんとの決まった関わりは、ありません。
	②⑦	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	4	5		話は、聞きますが自分たちは、行ったことがありません。
	②⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解を持っているか	9			話は、するようにしています。社員同士の共有に努めています。
	②⑨	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	9			細かな配慮をしていると思います。
保護者への説明責任等	③⑩	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	9			説明は、していると思いますがご家族様の理解が難しいと思います。
	③⑪	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	9			すべてにお答えすることは、出来ませんが対応は、必ずしています。
	③⑫	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		7	2	父母会の活動には、参加していません。
	③⑬	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9			すべてにお答えすることは、出来ませんが対応は、必ずしています。
	③⑭	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	9			もっと会報紙などを作りたいです。
	③⑮	個人情報に十分注意しているか	9			出ています。
	③⑯	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6	3		わかりません。文章の理解が人それぞれ違ったりすることがあります。
	③⑰	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか			9	行っていません。
非常時等の対応	③⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	5	4		ファイルは、すべてありますがパートさんの理解がありませんでした。会議で説明します。
	③⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	9			行っています。意識を高く行うべきです。
	④①	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	9			行っていますが記録が不十分です。担当を決め記録の管理の強化をしていきます。
	④②	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	5	3	1	身体拘束児童がいませんが身体拘束については、説明を受けています。
	④③	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	7		2	施設には、いません。もしもいた時にどのように対応するかがわかりません。
	④④	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	9			毎月の会議で必ずおこなっています。置いてあるが場所は、わかりません。

保護者向けアンケートをふまえての改善点・意見など

--