

保護者向け放課後等デイサービス評価表 集計結果					施設名: アプリ児童デイサービス桑名野田	
配布数:37 有効回答数:30					集計期間 平成31年1月22日 ~ 平成31年2月1日	
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見頂いた内容(要約)	
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	5		<ul style="list-style-type: none"> ・在籍児童が多い気がします ・少し狭い気がします ・子どもの人数と先生の数からしても少し狭いスペースがあってもよいと思います。 ・毎日綺麗に掃除されていてとても清潔に氣を使われていると思います。 ・室内が狭い気がします。 	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	25	5		<ul style="list-style-type: none"> ・誰が何の資格があるのかが分からない ・在籍児童が多い為職員が足りないのでは？ 	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	26	4			
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	30			できる事が増えてきた為しっかりと計画を立てて頂いていると思います	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	30			季節ごとの行事のプログラムがあって親としても楽しみにしています。毎日外遊び・工作・クッキング・レク等色々は、色々な活動を考えられていると思います。	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	18	7	特別なイベントとしては、聞いたことがないが外出先では、一緒に行動していると思います。そこは、求めています。わかりません。	
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30				
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	29	1		いつもいろいろ教えて頂き感謝しています。送迎時にお話して子どもの様子を聞けています。	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30			面談をして頂いているので満足です。	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	10	10	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者を含めた行事があると嬉しいです。 ・保護者同士の連携は、ありません。 	
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	8		今まで苦情を言う場面に出会っていません。	
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	2			
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24	6		<ul style="list-style-type: none"> ・ブログを楽しみに見えています。(顔だしをしてほしいです。) ・ブログをまめに更新してもらっているので様子がよくわかってみるのが楽しみです。 	
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	30			とても注意してもらっていると思います。ブログの顔を出せる様にしてほしいです。	
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	11	3	<ul style="list-style-type: none"> ・詳しく説明された覚えがありません。 ・わかりません 	
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	13		・わかりません	
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	29	1		<ul style="list-style-type: none"> ・アプリさんが大好きなようです。 ・たくさんの経験ができるので楽しそうです。 	
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	30			<ul style="list-style-type: none"> ・普段できない体験をさせて頂きとても満足しています。 ・いつもお世話になり感謝しています。 ・長期休みの時は、本当にありがたいです。いつもお世話になっています。 	