

保護者向け放課後等デイサービス評価表 集計結果					施設名： 放課後児童デイサービスアブリ桜丘	
配布数:50 有効回答数:33					集計期間 平成30年12月1日 ~ 平成31年1月31日	
チェック項目			はい	どちらとも いえ	いいえ	ご意見頂いた内容(要約)
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	9	1	〇うちの子は動くのでスペースが広いとありがたい
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	24	5	1	〇医療ケアの検討をお願いします(水分注入)
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	27	4	2	〇児童にとってもスタッフさんにとってももう少し間口が広いと良いのでは 〇トイレに工夫がほしい
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	28	5	0	〇送り時にその日の様子を伝えていただきありがたいです
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	13	1	〇イベント・外出スケジュールがわからない
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	21	4	〇特に必要を感じない 〇そういう取り組みがあるかどうか知らない 〇望んでいない。現状に満足しています
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29	1	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	28	2	2	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	2	3	〇面談の連絡が遅れたことがある
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	15	11	〇あまり必要と思わない 〇保護者同士の横のつながりは必要ないと思うので、今のままでよいと思います 〇わかりません
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	10	0	〇まだ苦情などありませんのでわかりません
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30	3	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25	8	0	
非常時 等の 対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	28	3	0	
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	13	4	〇そういう取り組みがあるか知らない 〇わかりません 〇感染症対策として利用者のワクチン接種の確認などされてもよろしいかと思えます
満足 度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	21	0	〇そういう取り組みがあるか知らない 〇わかりません
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	29	1	1	〇楽しく通所しています 〇成長と共に物足りなさを感じている様子です
	⑱	事業所の支援に満足しているか	29	4	0	〇毎回違う場合は帰宅時間を知らせていただくと助かります 〇スタッフの方が優しく丁寧でとても満足しています 〇プログラムや外出が定例化してもらえるとうれしい 〇体調によって過ごし方を考慮していただき助かっています