

放課後等デイサービス自己評価表 集計および施設内会議結果					施設名: アプリ児童デイサービス清瀬	
自己評価実施職員数: 5人					検討会議実施日: 平成31年2月25日	
チェック項目			はい	どちらとも いいない	いいえ	改善を要する点の有無 施設内会議での意見
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5	0	0	指導訓練室のスペースとしては広めでゆとりのある空間で支援が行えている。聴覚過敏のある児童や、興奮している児童のクールダウンができる部屋があると、もっと適格な支援が行えると思う。
	②	職員の配置数は適切であるか	4	1	0	職員の手と目は多ければ多いほど良いが、適正かどうかという面では、精いっぱい業務に努めることで、連携を行いなから行える人数かと思う。いたしかたないことだが、送迎の出入りで変動するので、時間によって適切であるかが変わる時もある。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	1	0	現状の利用児童への設備としては、問題はないかと思う。室内に段差もなく、車いすやバギーにも対応できる環境であると思う。安全性という面では、机や椅子が唯一の障害物であるので、考慮していきたい。
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	3	2	0	定期的な業務改善への立案や試みを行っているが、PDCAサイクルとしての経過の中での振り返りができているかどうかとしては疑問があるかもしれない。
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5	0	0	保護者様のご意見に関しては、日頃からアンテナを張って、業務改善に取り組みやすい体制を作り上げるようにしていきたい。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5	0	0	会報のみならず、今後はホームページ上での公表を行う予定である。
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	0	0	5	第三者委員としての外部評価は現状では取り入れていない。
適切な 支援の提供	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5	0	0	毎月、全職員に対しての研修を行っている。
	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	0	0	アセスメントを適切に行なえるためには、より発達経過を見ることができるアセスメントシートの改帳が必要かと思う。デイサービス内での把握と、ご家族の情報・ニーズを的確に測れるようにしたい。
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	4	1	0	アセスメントツールは標準化されたものを使用しているが、ADLIにフォーカスした構成となっているので、よりIADLIに向けて視点を向けられるツールにした方がよいかと思う。
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	3	2	0	担当制にしてプログラムを行っており、個人としての立案が主体であるのが現状となる。立案に関して計画・予定・特記事項をまとめたツールにて、情報共有に当たってから実施を行っている。
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5	0	0	活動プログラムは固定化されないように実施できている。1日1日の担当制にすることで、基本的に固定化されるようなことはない。
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	4	1	0	平日は室内での集団活動や集団参加を主軸として個別のテーマに対して取り組んでいる。休日は主に外出活動に充てているが、長い時間を利用した物作りに充てることもある。長期休暇中もその延長上ではあるが、長い滞在時間を利用してできる行事等を行っている。
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	1	0	児童の課題や状況に応じている。集団活動や集団参加等によって浮彫りになった個別の課題に対してテーマ付けをしている。
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5	0	0	朝礼の時間内にて、当日の予定・役割分担・送迎ルート・児童別の特記事項に対して職員間にて共有する時間を作っている。
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	5	0	0	終礼の時間内にて、当日の振り返りやご家族様からの情報を共有する時間を作っている。
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	4	1	0	日々、児童別に経過記録を取ることを行っている。
関係機関 や保護者との	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5	0	0	実施状況や、モニタリングに対して職員間での把握やご家族のご意向を取り入れて見直しを行っている。
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	5	0	0	放課後等デイサービスガイドラインに沿って、放課後等デイサービスとしての役割と機能を多面的に取り入れて支援を行っている。
	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	1	2	2	児発管が出席するようにしているが、精通した者という面では、より情報を持っている職員と共同して参加していくことも必要かと思う。
	㉑	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	4	1	0	現状ではトラブルに発展するようなケースはなく、先生方にもご協力をしていただけていると思う。しかしながら、関係している学校以外では、まだまだ放課後等デイサービスのことを知らない学校や先生が多いと感じる。
	㉒	医療的ケアが必要な子供を受入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	2	3	0	深刻な医療的ケアのケースがないのが現状ではあるが、各児童に対して主治医の先生との連絡体制が整えられているかどうかではできていないかもしれない。
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	1	2	2	一部の関係機関との交流は行えているが、全機関との情報共有は行えていないために、率先して情報共有を図っていきたい。
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	1	2	2	まだ、ケースがないが現状ではあるが、移行先への情報提供をするような仕組みや想定を準備できていないために、今後は移行先に対してのアプローチを行っているようにする。
㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	2	3	0	助言をいただくこともあるが、こちらの事業所が主体的になって行動はできていない。今後は連携を取っていくべき。	

連携	②6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	1	2	外出時には、障がい意識することなく、様々な場所や行事に参加している。しかしながら、率先して障がいのない子どもとの交流がある場所に参加はしていないかもしれない。児童館は、マンツーマンでないと利用できないところがあるので、使い辛い。
	②7	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	1	2	2	一部分への参加はしているが、能動的な参加はできていない。
	②8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解を持っているか	4	1	0	日頃というところでは、主に送迎時に情報共有を行っている。その時に得た情報は終礼時に職員間にて共有を行っている。
	②9	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	2	2	1	ペアレント・トレーニングとしての視点では、情報共有をさせていただくことはあるが、意図的にアドバイスを送らせていただく機会は少ないと思う。
保護者への説明責任等	③0	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	3	2	0	契約時に説明を行わせていただいているが、部分的に難しい内容であったり、変更もあるかもしれないので、定期的な説明も必要かもしれない。
	③1	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	3	2	0	保護者様からの相談に対しては、都度適切に応じているつもりであるが、まずは気軽に相談していただけるように努めていかないとけないと思う。
	③2	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	0	0	5	現状では保護者様同士を招いた企画等を開催していないが、今後は検討していきたい。
	③3	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	0	0	苦情対応に関しては、発覚してから迅速に適切な対応をするように連絡・指示系統を含めて職員間にて共有を行っている。
	③4	定期的な会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5	0	0	主にブログ等のネット媒体で日々の活動報告を行っているが、今後は様々な形で情報を発信できるオープンな環境作りを心掛けたい。
	③5	個人情報に十分注意しているか	4	1	0	個人情報の保護に日頃から努めてはいるが、昨今の事件や出来事のように、特定されることに当たる情報等には特に気を付けていきたい。
	③6	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	4	1	0	配慮に対して心掛けているものの、意識的に呼びかけて職員間の共有は行っていなかったため、今後は気をつけていきたい。
	③7	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	0	0	5	行事を地域住民に開けた形で招待はしてなかったため、今後は検討していきたい。
	非常時等の対応	③8	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	2	1	2
③9		非常災害の発生に備え、定期的避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5	0	0	年3回の防災訓練を行っており、内2回は消防署の職員の方にも来ていただき、ご指導を承っている。
④0		虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5	0	0	虐待防止委員会を設置し、2か月に1回の研修会を行い、職員間での共有を行っている。
④1		どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し理解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	5	0	0	身体拘束を行うに至るケースがまだない。しかしながら、そういったものも想定し、組織的な決定や関係者を巻き込んで相談する体制を整えておきたいと思う。
④2		食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	0	2	3	食物アレルギーに関しては、ご家族の情報を元に安全に取り組めるようにしている。しかしながら、医師の指示書に基づく対応には至っていないために、対応を行ってきたい。
④3		ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	2	2	1	ヒヤリハットの作成と共有は行っているが、日常のすべてのヒヤリを記録できていない。細部までアンテナを張って、その日のヒヤリハットを即時に書面記載して共有できるようにしたい。

保護者向けアンケートをふまえての改善点・意見など

保護者会等の保護者様間の情報共有のための会合等を望まれる方が一部いらっしゃった。放課後等デイサービスのサービス以外にも、移動支援等のサービスやヘルパーのようなサービスの併設を望まれる方がいらっしゃったので、放課後等デイサービスを中心とした、多方面でフォローできるサービスも求められていると感じた。既存で利用されている方で、特に現在利用している曜日以外の曜日で増回されたいという希望もあがっているために、他事業所を含めて需要に対して供給が間に合っていないと感じた。連絡帳や口頭で情報発信を行っているが、より詳細な報告も欲しいという意見もあがったために、可能な限りで検討する必要がある。マニュアルや緊急時の対応がしっかりと整備されているかを心配されている保護者様がいらっしゃったので、取り組みをより大々的に周知する必要がある。また、直近の地震災害等も踏まえて、災害時の具体的な対応を心配される方がいらっしゃった。ブログを閲覧されている保護者様が多数いらっしゃり、ブログでの活動報告が良いとお声をいただいた。写真での個人の特定を避けるために、配慮して撮影を行っているが、それを残念がる方も一定数いらっしゃった。現職の従業員の資格や経験歴をわかるようにして欲しいとのご意見をいただいた。他事業所との情報交換や連携をより綿密にとって欲しいとのご意見があった。昨今の放課後等デイサービスを取り巻く変化により、いつかはサービスが利用できなくなるのではないかと心配の声も多かった。その他、日頃の感謝を述べられてご意見をいただいた。