

保護者向け放課後等デイサービス評価表 集計結果					施設名: アプリ児童デイサービス清瀬
配布数:41 有効回答数:34					集計期間 平成31年1月13日 ~ 平成31年2月25日
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見頂いた内容(要約)
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	7	0	他のデイサービスに比べたら広いスペースで良いと思う。 日当たりが良さそうで、開放的なので、子ども達にとって良いと思う。 クールダウンできる個室があればもっと良いと思う。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	28	6	0	従業員さんをたくさん使ってもらっていると思う。 もっと従業員さんが増えれば安心できる。 どの人が資格を持っていて、どれくらいの経験があるか教えてもらえれば安心できる。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	24	9	1	手すりが設置されていると良いと思う。 バリアフリー可されていると思う。 目の前が車通りの多い場所だから心配。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	23	11	0	こちらの要望をしっかりと察察してもらっていると思う。 今の課題について、学校や他のデイサービスももっと情報共有して、足並みを揃えていった方が良いかと思う。 普段の様子から、そちらからの提案がもっとあっても良い。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24	10	0	日々、色々な取り組みをされていて、とても活動的だと思う。 たくさんの新しい経験をさせてもらって感謝しております。 学校での活動と平行して行ってもらえればもっと良いかと思う。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	19	13	2	お出かけではいろいろと連れて行って下さり、ありがたい。 月間の予定がわかるように、前もって伝えて欲しい。 他の機関なお子さんとの機械を持てるのも良いが、色々な配慮を考えると心配である部分もあるので、スタッフさんがうまく橋渡しできるように見て欲しい。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	6	1	利用開始の時に説明してもらった気もするが、定期的な説明も再度行った方が良いかと思う。 利用者負担額等難しいので、もっとわかりやすく説明してもらおうか、見てすぐわかるような説明書きがあった方が良くかと思う。一日の支援の流れをもっとわかりやすく説明して欲しい。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	9	1	車での送りの時に十分に伝えてもらっていると思う。 家や学校の様子とは違うところもあるみたいだから、もっと詳細に伝えてもらっても良い。 学校の先生とも、もっと情報共有して欲しい。 話し合いの場と時間をもっと増やして欲しい。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	9	2	こちらの相談に乗ってもらっている。 どの職員さんがどのくらいの経験があるかなどわかれば、もっと相談しやすい。 面談の機会をもっと増やしても良い。 専門的な助言をしてくれる資格を持っている人がいると良い。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	17	11	保護者会のような、横の繋がりを広める会合等がないように思える。 保護者同士で連携をとれるような機会があっても良いかと思う。 保護者参加型のレクリエーションや企画があったら良い。 学校等であるので、特には望んでいません。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25	9	0	特に苦情はありません。 何か事故や怪我があった時に、ケースとしてどのような対応がなされるのか事前に知りたい。 そちらの過失や、他の子に怪我をさせられたり、怪我をさせてしまった時に、どうなるのかは知っておきたい。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	9	1	連絡帳の内容の控えが欲しい。 いつも連絡帳を楽しみに見させてもらっている。 連絡帳の内容をもっと詳細にして欲しい。トイレの内容もどのように行ったか等わかるようにして欲しい。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	11	8	年間や月間の行事表のようなものが欲しい。 ブログはいつも楽しみに見させてもらっている。 ブログをたくさんやってくれているのはうれしい。 自己評価の結果をもっとわかりやすくして欲しい。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	24	9	1	個人情報にどのように注意しているかは知りたい。 個人情報の同意書だけでは説明不足かと思う。 ブログの社員等の扱いには注意して欲しい。 聞き取りの情報の扱いには注意して欲しい。
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	8	4	有事があった際には、どのような対応がなされる等の説明を事前に聞いておきたい。 災害があった時のやりとりはもっと綿密に想定しておいて欲しい。 どのようなマニュアルがあるのかわからないので、知っておきたい。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26	8	0	避難訓練を行っているようですが、保護者への引き渡し等も含めて行うときがあっても良いかと思う。 訓練の様子をもっと教えて欲しい。 消防署と連携して行って欲しい。 できるだけ具体的な想定をして取り組んで欲しい。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	32	2	0	毎回楽しみにアプリに行ってくれます。 スタッフさんにはいつも良くしてもらっていると思う。 他には行きたがらないぐらい楽しみにしているので、逆に困るという嬉しい悲鳴です。 今後、まずは前向きに通える居場所の一つであり続けて欲しいです。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	32	2	0	色々な取り組みをされていた満足しています。 色々と融通して下さっている部分があるので、とても助かります。 延長サービスや移動支援にも取り組んでもらえたらと思います。 とても気に入っているので、ずっとあり続けて欲しいです。