

公表:平成 31年3月1日

事業所名:アプリ児童デイサービス若林

保護者等数(児童数)

回収数 2

割合

100 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2			よく工夫されて、ものが配置してあるように感じました。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	1	1		子どもを見ていると先生方にお声かけいただいて、うれしいようです。
	③	事業所の設備などは、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	1	1		
適切 な支 援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	1	1		子どもの状況をヒアリングくださって、その内容が 細部にわたり有難いです。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	1	1		いつもスケジュール表を頂き、楽しみにしております。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		1	1	9月からお世話になりまして、公園など行かれた際には、そのような機会となるのでしょうか
保護 者へ の説 明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	2			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	2			連絡帳でその日の子供の様子がわかり有難いです。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行なわれているか	2			電談でもご対応くださり本当に助かりました。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		1	1	我が家は参加がもともと厳しい為、、、
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	1	1		今のところ、そういった事がないです。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	2			
	⑬	定期的に開放やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制などの情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	1	1		ブログ(?)で娘の写真を見ながらうれしく様子を読みました。
非常 時 の 対 応	⑭	個人情報に十分注意しているか	2			
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	1	1		
満 足 度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行なわれているか	1	1		避難訓練の際に娘にご対応くださり感謝しています。
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	2			とても！楽しみにしております。
⑱	事業所の支援に満足しているか	2			送迎も丁寧にご対応くださり、とても有難く安心しておりま	
そ の 他	番 外	アプリ・TODAY合同で、保護者も参加した大規模なレクリエーションイベントを実施する場合、参加の希望はあるか		2		体調のこともあり、しばらくは残念ながら参加は難しいです。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。