

公表:平成 31 年 3 月 1 日

事業所名:アプリ児童デイサービス若林

保護者等数(児童数)

回収数 28

割合 85 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	7	1		・一度の見学の後は月イチの利用の為判断ができかねます。スママセン(以下⑩まで同文)
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	22	6			・欲を言えば療法士などの資格がある方が入ってくれるとうれしいです。 ・もう少し多いといいな、と思うときもあります。 ・スタッフさんの移動などが多いのでしょうか？ ・やはり長い期間見てくれると安心感があると思います。
	③	事業所の設備などは、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	5	1	1	・知的障害の子どもたちなのでバリアフリー化の必要性は感じない ・身体のこととはよく分からないので
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	25	3			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	28	0			・おでかけをもう少し増やしてほしいです ・いろいろなことに取り組めて楽しんでいると思います。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	15	10	2	・放課後の少ない時間で交流をするのは難しいし保護者も求めていると思う(少なくとも私は求めている) ・今のところ特に求めているない ・特に希望もありません。 ・交流しているのか知らない ・あまり必要ないかと
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	3			・負担額が急激に増えたり減ったりすることがあるが、理由が不明
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	26	2			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行なわれているか	25	3			・面談をしていただいたことで安心感が増しました
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	11	15	2	・保護者会は必要ないと思う ・まだ入所したばかりなので不明。 ・保護者会はあったのか？なため(いいえ回答) ・参加or参観できるイベントがあるとうれしいです。 ・あまり必要なし ・時間が取れないことも多いので、なくても大丈夫です。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	9			・まだ入所したばかりなので不明 ・きちんとやってくださっていた、こちらから苦情を申し出たことはありません ・苦情はまったくありません。 ・特に苦情を言うことがないのでわかりません
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	2			・可能ならメールでの連絡もできると助かりますが仕事量が増して難しいでしょうか
	⑬	定期的に開放やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制などの情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	9	1		・自己評価の結果は眼にした記憶がありませんが、ブログで活動は見られます。 ・左の全部の内容は発信されていないかもしれませんが、充分と感じます
⑭	個人情報に十分注意しているか	26	2				

非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	16	11	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・配布物などで周知してもらえると良い(いいえ回答)</li> <li>・緊急時対応マニュアルいただいていないようなので心配です。</li> <li>・感染症対応については気になります。</li> <li>・すみません、あまりチェックしてなくてよく分からず(⑩同一回答)</li> </ul>
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行なわれているか	15	11	1	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・できるだけ訓練のようなことはしてほしい(いいえ回答)</li> <li>・訓練の日に当たったことがなく良くわかりませ</li> </ul>
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	27	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・扱いが難しい子だと思うのですが、よく見てくださっているように感じています、ありがとうございます！</li> <li>・いつも楽しみにしています。ありがとうございます！</li> <li>・部活のようなイメージと思います。とてもたのしく通っています</li> </ul>
	⑱	事業所の支援に満足しているか	16	2			<ul style="list-style-type: none"> <li>・事務的にも療育にも満足しています。</li> <li>・明るい雰囲気や細やかな配慮のおかげで子どもは楽しく親も安心しておまかせ出来ます。</li> <li>・支援なしには現在の落ち着いた生活はないと思います。</li> <li>・利用希望表の提出期限を決めたほうが良いと思います。翌月の予定がぎりぎりじゃないとわからないので。固定の曜日以外が。</li> </ul>
その他	番外	アプリ・TODAY合同で、保護者も参加した大規模なレクリエーションイベントを実施する場合、参加の希望はあるか	7	12	4	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・時間や日にちによる</li> <li>・内容や場所によると思います</li> <li>・子どもが参加できそうな内容であれば参加したい</li> <li>・内容により</li> <li>・卒業なので・・・</li> <li>・親がいないといいのですが、一緒だといつも帰りたいなと思います。(いいえ回答)</li> </ul>

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。