

保護者向け放課後等デイサービス評価表 集計結果					施設名：アプリ児童デイサービス 陽だまりの丘	
配布数:28 有効回答数:21					集計期間 平成29年1月15日 ~ 平成29年2月10日	
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見頂いた内容(要約)	
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	3		平均以上に配慮されていると思います	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	10		時々余裕がないと感じることがあり、心配な時があります	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	9	1	玄関にスロープがない 入口の階段が高いのでスロープがあったほうが良いと思います 玄関や出入り口などセンサーを設置したほうが良いと感じたことはありますが、悪くはありません	
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	21			その都度確認を取りながら計画され、変更する事と継続することが作成されています	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21			学校や支援計画等での話し合い、連携が取れていると思います	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	15	4	無回答1(機会があるのか現状を把握していないので) 他交流があるかわかりません 内容を知る機会がなかなかありませんでした	
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	4		個別活動での追加費用が発生しても、事前連絡を頂けるのでわかりやすい	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	3		状況を伝えあっているという認識はない 毎日連絡を頂けるので、帰宅時に子供とコミュニケーションをとりやすいです	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	10	1	社協さん、そういんさん等や学校、あすなろ学園の時から主治医の助言や支援があるので、十分アプリさんに感謝しています	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	11	6	保護者会があったようには思えない なかなかこちらが参加することがなかったので内容を把握してないです	
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	6	1	行き違いがあった場合の対応は良くないと思ったことがあります 想定外で連携が取れてないときや、全体把握する余裕がなく感じる時がある	
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	3		話せない息子のサインを見て思いをよく受け止めてくださってます 個別にコミュニケーション方法を幅広く用意して、保護者の承認次第で柔軟に対応しても良いかと思います	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	8		活動や行事の予定のお知らせを頂けると不安軽減にもつながるのでお願いしたいです 更新頻度などで余裕がない?とってしまうことがある	
⑭ 個人情報に十分注意しているか	20	1		ブログに乗っている写真を有料でもいいので頂けるとありがたいです 顔が塗りつぶされた事で配慮してくれていると思いつつも、写真データを販売して頂いてもいいかと思えます		
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	10	4	同じ学校やクラスの保護者からの情報が多い	
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	9	1	実施されているのは知っていますが、定期的がどれくらいの期間かわかりません そんなことをしているかどうかとも知りません 把握はしていませんが、少しは覚えがあります	
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	18	3		行けば楽しんでいるようだが、行かなくてはいけないうところと思っているようです 楽しみにしているだけに、卒業後が心配です いつも盛りだくさんの内容で、楽しく活動できるように支援して頂きありがたいです	
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	20	1		他所の話も聞いていますので、十分に満足できるレベルだと思います	