

保護者向け放課後等デイサービス評価表 集計結果					施設名: アプリ児童デイサービス駒沢
配布数:35 有効回答数:31					集計期間 平成30年12月1日 ~ 平成31年1月30日
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見頂いた内容(要約)
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	10	3	・もう少し広くて体を動かすスペースがあるといいです ・面談時しか施設内の様子が分からないので活動中の様子を見てみたい
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	12	2	・資格所有者がしっかりと所属されているか明確になると安心する
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	12	0	
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	26	3	2	・体力作り向上のために外遊びや体操がほしいです
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	11	3	・もっと幅広いプログラムがあればいいと思いますが、障害、年齢の幅が広いので難しいかと思う
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	18	10	・特にもとめていません
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	3	0	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25	6	0	・連絡帳を通してなので発達の状況までは難しい ・面談の数を増やして欲しい
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	8	0	・必要に応じてされていると思う
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	13	17	・学校が同じで顔見知りの方とは話が出来る ・特に希望しません。通ってる子の親とたまに話し合ったりできているから
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	10	0	
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	6	1	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	17	1	・業務に関する自己評価の発信はなかった ・ブログの自分の子の顔は隠さず出してほしいです。顔がわからないと笑顔で活動できているのかわからない
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	28	3	0	
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	14	1	・いつも清潔に心掛けていただきありがたいが、面談時に消毒液の臭いが気になりました 無臭の物に変えて欲しい
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	20	2	・いつ行われているか分からない
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	28	3	0	・とても楽しみにしています ・学校が上手くいっていないため
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	26	5	0	・もっと色々なイベント、プログラムがあれば良いと思います