

保護者向け放課後等デイサービス評価表 集計結果					施設名: アプリ児童デイサービス高島平2号館
配布数:25 有効回答数:20					集計期間 平成30年12月10日 ~ 平成31年2月15日
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見頂いた内容(要約)
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	0	0	屋内活動をするのに十分なスペースだと思う。 施設の前が公園なので、いつでも遊べていいと思う。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	5	0	全職員を把握していない為、配置数については分からない。 通所児童数を知らない為、適切かどうかは分からない。 職員の数は適切だと思うが、専門性という部分は分からない。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	3	0	
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19	1	0	保護者からのニーズを取り入れてくれて助かっている。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	3	0	未回答1件 毎回取り組みが工夫され、遠出なども実施してありがたい。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	11	5	以前は公園等で交流があったと思うが、現状は分からない。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	1	0	丁寧に説明されました。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	3	0	面談や個別計画でとどまり、支援の具体的な内容が共有されているかわからない。 フルタイムで働いているため、日頃の共有は課題だと思う。 共通理解がされていると思う。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	1	0	助言を受けているといえるかわからない。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	5	14	開催されたことはない。 個人的に必要としない。 活動を見たい気持ちはある。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	7		未回答1件 苦情を入れた事がないので、対応については分からない。 責任者が変わってからはきちんと対応してくれている。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	3		送迎時にその日の報告をしっかりと聞けるので、謝罪などもその場で出来て良い。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	3	1	どこを見ればいいのか分からない。 ブログの更新が不定期なので、更新の曜日を固定してほしい。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	20	0	0	出来ていると思う。
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	6	0	未回答1件 出来ていると思う。 マニュアルがあるかどうかはわからない。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	4	0	行われているとは思いますがわからない。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	20	0	0	子どもは毎日行きたいと言っている。 言葉は発しないが、迎えを楽しみにしていて、帰ってくると満足そうな顔をしている。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	19	1	0	児童の障がい特性や性格を把握したうえで活動や目標設定をして欲しい。 家庭でやってあげられない事を行ってもらえて嬉しい。