

保護者向け放課後等デイサービス評価表 集計結果					施設名： アプリ児童デイサービス高島平
配布数：30 有効回答数：23					集計期間 平成31年01月01日 ~ 平成31年01月31日
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見頂いた内容(要約)
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	1	0	●広さは十分なスペースだと思います。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	22	1	0	●管理されている職員の専門性は高いが状況によってそれが難しい職員さんもいるのかと思った。 ●子ども何人に対して職員1人つくのか、明確になっていないのでわからない。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	7	0	●部屋の構造を十分に把握していない ●意識して見たことがないのでよくわからない、知らない。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	23	0	0	●その子に合った対応がなされていると思いました。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23	0	0	●日曜日利用なので、お出かけが多くて楽しんでくれている。 ●イベントが充実しています。ゲーム内容や装飾等のレベルの高さにいつも感心させられています ●毎日いくたび遊びが違って十分に遊んでいると思います。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	14	4	●交流があるのか知らない ●土、日、祝日の利用のみで今まで機会がない。 ●あるかどうか知らなかったのと、あると良いと思います。 ●障害のない子どもと活動したなんてきいたことがない。 ●もっと健全者達と触れ合える交流があってもいいと思いました。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	0	1	●利用者負担については簡単な説明だけしかない。 ●変わるたび説明をきちんとしてくれる。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	0	0	●連絡帳はいつもびつり詳しく書かれていて、その日の様子がよく伝わってきます。 ●送迎時に気づいたことを言い合える。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	0	0	●面談にはたつぷりに時間がかけられています。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	12	9	●他の利用者の方の親御さん知らない。(プライバシーの観点からそういうものだと思っていた) ●今まで機会がない。 ●保護者同士の連携は必要ない。間にデイサービスが入るこそがおいしい。 ●イベントの時にこう！とするが娘に来ると言われ父母会の参加できず。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	7	0	●苦情を申し立てたことがない。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	0	0	●行くたびに送迎の時の話していただきます。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	1	0	●ブログ見えています。 ●ホームページやっているみたいだけどみたことがない。 ●ブログで活動の様子が詳しくわかるので嬉しいです。 ●子どもたちの満面の笑みで撮っていて、ブログをみても私までいきたいなと思うことがあります
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	22	0	1	●連絡帳を他の利用者のかたのをいただいたことがある。
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	7	3	●季節になると、インフルエンザ接種までしていただき我が家で毎年打つように心がけています。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	10	0	●緊急避難所の場所は聞いているが、訓練が行われているかよく知らない。(訓練の頻度とか) ●定期的に避難訓練をしていますとは聞いたことがない。 ●1学期、2学期、3学期と学校みたいに訓練してくれると良い。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	23	0	0	●子どもは楽しく通っていると思います。 ●娘の生活の(人生の一部)になっています。行くのが当たり前の場所です。 ●居心地が良いようです。 ●毎日行きたがる
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	22	1	0	●車での送迎はありがたい ●私が安心して仕事に就けるのも、アプリのおかげです。 ●また、娘がいろいろなことを学んできているので助かります。 ●娘が満足していれば親は、それだけで十分です。