

放課後等デイサービス自己評価表 集計および施設内会議結果					施設名: アプリ児童デイサービス 四日市鶴の森	
自己評価実施職員数: 6人					検討会議実施日: 平成31年2月14日	
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	改善を要する点の有無 施設内会議での意見	
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5	1		
	②	職員の配置数は適切であるか	4	1	1	
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	1		
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	3	2	1	3月からは各自、目標を決めPDCAのサイクルを実施します。
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	3	3		
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	4	2		
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	6			
適切な 支援の 提供	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	6			
	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	1		
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	4	2		
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	3	3		現在は管理者が中心として立案している為、今後は各職員にも立案を任せていく。
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	2	4		各職員がそれぞれ活動プログラムを考え、MITGの際に提案をしていくようにする。
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	3	3		
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	3	3		
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	4	2		
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	1	1	4	
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	3	3		
関係機関 や保護者との	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	4	2		
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせで支援を行っているか	3	1	2	
	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	6			
	㉑	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	4	1	1	
	㉒	医療的ケアが必要な子供を受入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	4	2		
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	4	1	1	
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	4	1	1	
㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	4	1	1		

連携	②6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	3	2	
	②7	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	1	4	1	
	②8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	4	2		
	②9	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	3		3	
保護者への説明責任等	③0	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5		1	
	③1	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5		1	
	③2	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		1	5	現在はまだ実施が出来ていない為、今後は実施できるように検討していく。
	③3	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	2		苦情については出来る限り即日対応を心掛けて今後も継続して実施していく。
	③4	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5		1	ブログ更新が出来ていない事もある為、職員で協力して更新をしていく。
	③5	個人情報に十分注意しているか	6			
	③6	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5	1		
	③7	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		1	5	現在はまだ実施が出来ていない為、今後は実施できるように検討していく。
非常時等の対応	③8	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	1	1	4	策定はしてあるが、職員が確認をしていない方が多かったので、次月のMTG内容に取り入れ周知を行う。
	③9	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	4	1	1	
	④0	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5	1		
	④1	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	3	2	1	計画等に記載はあるが、その事を職員が知らなかった為、再度、周知を行う。
	④2	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	1	5		アレルギーの児童はいるが、医師の指示書まで用意して対応は出来ていない。今後の対応については会社と確認を行い実施していく。
	④3	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	4	2		ヒヤリハットについては実施しているが、月に1回しか共有が出来ていないので、日々のMTGの際にも実施できるようにしていく。

保護者向けアンケートをふまえての改善点・意見など

配布数が23枚に対して、回答数が14枚と約6割程度の解答しか得られなかった為、次年度は集計期間を延長する等し回答数の数値をあげ、より保護者様の意見を聞くようにする。「いいえ」の回答数が多かった障がいのない児童との関わりについては、他者に対して叩いたりする児童もいる中で実施するのは難しいと感じた。又、保護者様が参加出来るような行事を企画をし今後は保護者様同士の関わり少しでも広がるように取り組んでいきたいです。苦情やマニュアル等では、再度保護者様に周知出来る場(個人面談等)を設け、伝えていくようにする。回答いただいた14名のご家族様には現状は満足して頂けてはいますが、慢心はせず今後もよりよい支援が出来るように運営を行っていきます。