

保護者向け放課後等デイサービス評価表 集計結果					施設名： アプリ児童デイサービス四日市鞆の森
配布数：23 有効回答数：14					集計期間 平成31年2月1日 ~ 平成31年2月15日
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見頂いた内容(要約)
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	1	0	とても広い空間で遊び学び、安心していきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	3	0	人数も多く、行き届く様されており安心です。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	4	0	バリアフリーも配慮されておりとても安全です。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14	0	0	色んな経験をさせて頂けて満足しております。ただ、線引きなどの課題が、今の子供の段階にはむずかしいものが多いように感じました。プリント例を見せて頂いてどのぐらいのものをさせるか相談していただけると助かると思います。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	2	0	毎日のプログラムを教えており、子ども楽しく通い感謝です。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	10	1	わかりません。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	1	0	丁寧な説明でとても分かりやすかったです。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	13	1	0	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	2	1	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	9	3	通っている期間が短い為、わからない。わからないです。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	6	0	わかりません。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	0	0	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	2	2	
⑭ 個人情報に十分注意しているか	13	1	0		
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	3	2	何かあった場合分かりやすく説明頂きました。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	4	0	地震などあった際、他の時など詳しく教えて頂きました。
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	13	1	0	リュックが部屋にあると今日もいけるとウキウキしております。楽しいと伝わります。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	14	0	0	いつもいろんな場所へ行ったり、支援して下さり感謝しかありません。