

保護者向け放課後等デイサービス評価表 集計結果					施設名: ハグクミ児童デイサービス鴨居	
配布数:50 有効回答数:27					集計期間 平成30年9月1日 ~ 平成30年9月15日	
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見頂いた内容(要約)	
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	10	1	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	11	2	社内・外部研修を利用し個々のスキルアップを行っています
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	13		31年度以内には完了予定
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	24	3		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23	1	1	スタッフ全員で楽しく過ごせるプログラムを計画している
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	14	9	公共の場を利用し地域の老人や児童と交流する機会を作っている
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	3		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	6		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	4		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	6	16	利用車の方々の意見を聞きながら検討します
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	10		苦情窓口以外にもスタッフ全員が受け付けています
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	6		送迎時や面談時に伝達できる体制を取っています
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	5		ブログや送迎時の申し送りで伝えています
	⑭	個人情報に十分注意しているか	22	2		
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	14	9	相談室に常備いつでも閲覧できるようにしています
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	15	4	年2回実施しブログなどでその様子を掲載しています
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	23	4		
	⑱	事業所の支援に満足しているか	24	3		