

放課後等デイサービス自己評価表 集計および施設内会議結果				施設名： TODAY児童デイサービス船橋夏見	
自己評価実施職員数： 9人				検討会議実施日： 令和2年1月24日	
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	改善を要する点の有無 施設内会議での意見
環境・ 体制整備	① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	7	1	1	凡そ適切である
	② 職員の配置数は適切であるか	6	2	1	凡そ適切である
	③ 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	1		段差等はなく、バリアフリーであるといえる
業務改善	④ 業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	3	3	3	職員会議や朝礼等により確認している
	⑤ 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	6	2	1	保護者向けアンケートを実践し業務改善につなげていく
	⑥ この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	8	1		公開している
	⑦ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	2	1	6	船橋市指導監査課による巡回が行われた
	⑧ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	7	2		職員研修を行っている
適切な 支援の 提供	⑨ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	3	1	個別支援計画に基づく
	⑩ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	3	3	3	概ね使用している
	⑪ 活動プログラムの立案をチームで行っているか	4	3	2	個人での立案によるものが多くなっている
	⑫ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5	1	3	より工夫する必要がある
	⑬ 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	4	3	2	概ね課題の設定は行っている
	⑭ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	3	1	5	集団活動が取り入れにくい環境である
	⑮ 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	7	2		朝礼にて
	⑯ 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	3	3	3	特定の職員の把握のみになる事がある
	⑰ 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	2	4	3	記録が生かされないことがある
	⑱ 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5	4		6か月の更新を基本としている
関係機関 や保護者 との連携	⑲ ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ て支援を行っているか	3	4	2	
	⑳ 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	8	1		日程による
	㉑ 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	8	1		学校からはあくまで保護者とデイでの確認を基本としている
	㉒ 医療的ケアが必要な子供を受入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか				医療的ケアが必要な子どもは受け入れていない
	㉓ 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか		3	6	保護者からの申し送りを主としている
	㉔ 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか		4	5	行った実績はない
	㉕ 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか		4	5	研修会等には積極的に参加していく
㉖ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			9	設けていない	

保護者への説明責任等	⑳	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	4	2	3	参加している
	㉑	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6	3		連絡帳や送迎時に行っている
	㉒	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか			9	保護者に対する支援は行っていない
	㉓	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	3	6		契約時の説明をしている
	㉔	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	4	5		対応できる職員に限られる
	㉕	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか			9	保護者同士の連携の支援は積極的には行っていない
	㉖	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	4		迅速に対応するよう努めている
	㉗	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか		2	7	現在ブログが休止中である
	㉘	個人情報に十分注意しているか	7	2		取り扱いには十分に注意している
	㉙	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	7	2		配慮するよう努めている
非常時等の対応	㉚	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	2	3	4	近隣の老人ホームの利用者を招いて交流を持ったことがある
	㉛	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	3	2	4	
	㉜	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	7	3		基本実施しているが、その日の利用人数によって避難の仕方に大きな違いが出る等、あらゆる事態を想定した訓練を行う必要があると実感している。
	㉝	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	6	3		内部研修は実施している。外部研修にも積極的に参加して行きたい。
	㉞	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか				身体拘束の対象となる児童がいない
	㉟	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか		9		保護者からの申し送りによるもので、指示書などは確認していない。
	㊱	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	2	3	4	情報量が乏しく感じ、閲覧する機会が限られているため、見直していく。

保護者向けアンケートをふまえての改善点・意見など

アンケートから保護者からの信頼は得られていると感じているが災害時の対応や日々の活動を保護者会などで説明し、さらに安心して利用してもらえるように努めていきたい。