

保護者等からの事業所評価の集計結果					施設名：アプリ児童デイサービス高根公団
配布数：25 有効回答数：20					集計期間 令和 2年 1月 3日 ~ 令和 2年 1月 14日
チェック項目		はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見頂いた内容(要約)
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	1	0	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	5	0	職員の人が何人いるのかよくわからないためコメントができません。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	5	0	
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18	2	0	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	3	0	校がお休みの日は外出をしてくれたり、季節行事に合わせて活動をしてくださるのでとてもありがたいです。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	12	3	・機会はないと思いますが、特にそれは望んでいませんので、今のままでいいです。外出の機会もあり、直接の交流はなくてもいろいろと勉強になっていると思います。 ・よくわからないので、真ん中にしました。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	0	0	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	0	0	送迎の時の細かくその日の様子をお話してくれています。良いこと、悪いこと、話してくれるので信頼しています。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	1	0	利用してまだ1年未満なのでよくわかりませんが、半年に1回面談があります。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	10	5	仕事で保護者会に参加したことがないのでわかりません。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	3	0	保護者会はまだないですが、他のお母さま方との連絡はできているので大丈夫です。保護者会のある施設では、そのことを負担になってしまっているという意見もよく聞きます。働いているお母さんも多いので、難しい問題ではないでしょうか。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	2	0	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	11	0	・ブログがお休みで、残念です。大変だったと思います。体制が整ったらぜひ再開してほしいです。 ・またブログの再開を待っています。よろしく願います。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	18	2	0	
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	2	0	
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	2	0	定期的に避難訓練をしてくれています。子供も参加して喜んでいました。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	19	1	0	いつも楽しみにしています。感謝です。学校に行きたがらないときがあっても、今日はアプリと何回もきます。いつも甘えてばかりですみません。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	20	0	0	意見等はありませんが、アプリさんにはとても感謝しています。私一人では面倒見切れないところを安心してお任せできています。仕事や兄弟、自分のことに対応ができ、自分のリフレッシュなどさせていただいています。本当にありがたいことです。これからもよろしく願いいたします。