

公表:令和2年3月1日

事業所名 アプリキッズ四日市西伊倉

保護者等数(児童数) 25 回収数 18 割合 72 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	1	0	2	利用人数が増えて少し狭いと感じますが、その分が目が届きやすく良いと思います。公園等の外活動も多く取り入れてもらって嬉しいです。	今後も継続して実施していきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	0	0	1	先生の数と子供の数はわかりません。	職員数は児童数に対して前後しますが、6名、7名配置しています。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がい者の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	16	0	0	2	活動室をあまりじっくり見る機会はないのですが、通い始めてから靴を履く、リュックを背負う等、自分のことは自分でするという気持ちが強くなってきた姿を見ると、よく配慮してもらっているのだと思います。	今後も継続して実施していきます。又、随時、見学等も可能ですので良ければ施設に来ていただければと思います。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	16	0	0	2	いつもきれいで何より部屋に入ると明るいです。	今後も継続して実施していきます。
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	18	0	0	0	丁寧に作ってもらっていると思います。	今後も継続して実施していきます。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	18	0	0	0	援助内容については、特に詳しく記載されておりどのように関わってもらっているのかがよくわかります。	今後も継続して実施していきます。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	17	0	0	1		
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	0	0	2	お出かけや活動を色々してもらってとてもありがたいです。お楽しみ会や誕生会等、季節感のある活動や外遊びもたくさんでマンネリしていないと思います。	今後も継続して実施していきます。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	3	1	13	幼稚園後からの利用の為、行っているのかもしれませんが、わかりません。利用期間が短くよくわかりません。	現在の所は実施出来ていないです。今後、実施するかどうかも含め検討させていただきます。
	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	0	0	0	わかりやすく説明していただきました。	今後も継続して実施していきます。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	16	1	0	1		
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	8	3	5	5	先生方の働きかけや助言に助かっています。こうした上手いことをよく教えてくれ、家でもいろいろ試しています。	今後も継続して実施していきます。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	17	1	0	0	連絡帳で十分できていると思う、送迎時に話が聞ける。ノートも詳しく書いて頂いてますし、トイレや食事について家ではどうか?とよく聞いてもらえるので伝えやすいです。	今後も継続して実施していきます。
保護者 への 説明等	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	1	3	2	通い始めて間もないのでそういう機会はまだありません。送迎時によくアドバイス頂いています。	支援計画の更新時(半年に1回)は面談を実施しております。今後、何らかの形で保護者同士が関わられる機会を設けていきたいと思っています。
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	3	4	11	あれば参加したい。顔合わせも良い保護者だけでも大丈夫なので、困った事等を話せる機会が欲しい。通い始めて間もないのでそういう機会はまだありません。聞いたことがありません。あまりよく把握できていません。	まだ実施をした事はありません。今後、何らかの形で保護者同士が関わられる機会を設けていきたいと思っています。
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	17	0	0	1		
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	0	0	1	送迎時に毎回元気でしただけでなく、一言どんな様子かエピソードを覚えて頂けるので様子がわかりやすいです。	今後も継続して実施していきます。
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8	1	1	8	毎月のお便りなどあればいいなと思います。	ご意見ありがとうございます。より分かりやすく伝えられるように検討させていただきます。
	⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	18	0	0	0		
	非常時 の 対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	13	2	0	3	訓練をイベントとして取り入れるのは難しいでしょうか?既に行われていたらすみません。訓練等はよくわかりませんが、緊急時対応等については詳しく説明して頂きました。
㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		4	3	0	11		
満足 度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	18	0	0	0	言葉は話せないものの車庫で楽しそうにしているの姿に入ると嬉しいです色んな所へつれていってもらい私も喜んでます。行く前は緊張感がありますが、とても楽しく過ごしているようで他の場所ではあまり出ない声を出しているようです。体調がよくない時でも行きたいようです。少し通所をしぶることもありますが、日常の中で「アプリ」「ハッピーバースデーの歌」「電話のね」等して嬉しそうです。大好きだと思います。	たくさんのご意見ありがとうございます。今後も笑顔が集まる場所となれるように支援していきます。
	㉓ 事業所の支援に満足しているか	18	0	0	0	子供の気持ちを理解しようとして頂いていると思います。満足しています。良くていただき大変感謝しております。この年齢での母子分離、集団体験は子供にとってすごくプラスになると思います。またレスパイトといった意味合いでも送迎方法、預かってもらう時間等どれをとってもありがたいことだと思います。	たくさんのご意見ありがとうございます。まだまだ至らない点も多いかと思いますが、より良い支援が出来るよう努めて参ります。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。