

保護者等からの事業所評価の集計結果					施設名:Aプラス児童デイサービスみずほ台
配布数:25 有効回答数:20					集計期間 令和元年12月13日 ~ 令和2年 1月20日
チェック項目		はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見頂いた内容(要約)
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	2	0	どちらともいいえ:きちんと把握していない為
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	2	0	はい:各方面の専門性をもったスタッフがそろっている為非常にいい
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	5	0	
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	20	0	0	はい:とても細やかにやっていたい
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	1	0	はい:職業体験、実際の作業(ピッキング、チラシ織等)の体験に好評いただいている
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	8	7	はい:スーパー等地域の方との交流があるため どちらともいいえ:把握していない、就労に向けた施設なのでこの段階では必要ない いいえ:時間の問題もあるので厳しい
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1	1	いいえ:職員さんによる
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	1	0	はい:保護者、スタッフ間の情報共有がされて安心
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	2	0	はい:小さなことでも気軽に相談できる
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	8	10	どちらでもない:把握していない、保護者会は特に必要ない いいえ:
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	6	1	はい:学校との連携など、すぐに対応してくれるため助かる どちらでもない:苦情がないし、聞いたことがないため、分からない
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	1	0	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	10	2	はい:ブログが一旦停止してしまうのは残念(アメブロなのでいいねやコメントがしやすかった) どちらともいいえ:HPは見えない為
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	16	4	0	はい:完璧です
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	9	5	はい:流行状況をすぐに教えてくれて気を付けることができる どちらでもない:定期的に行われているか知りたい いいえ:把握していない、分からない
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	14	2	どちらでもない:把握していない、定期的に行われているか知りたい
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	20	0	0	はい:あと数か月で放デイを卒業するため残念がついている
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	19	1	0	はい:親子共々フォローしていただき感謝している