

保護者等からの事業所評価の集計結果					施設名: TODAY児童デイサービス鶴ヶ舞	
配布数: 27 有効回答数: 21					集計期間 2019年12月24日 ~ 2020年1月8日	
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見頂いた内容(要約)	
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21				
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	4		わからない	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	3			
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19	2			
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	2			
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	15	2	現状で十分だと思う。	
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20				
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20			人によって何も教えることがたまにある。	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	1			
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	12	7	特に必要ない。開催されたらそれはそれで大変です。	
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	4			
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	1		連絡ノートだけではなく、送迎の際に伝えてくれて有難い。	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	1		ブログの再開を希望。 ID・PWをつけて会員制にしてもNGですか？	
非常時 等の 対応	⑭ 個人情報に十分注意しているか	19	2			
	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	8	1		
満足度	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	5			
	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	19	2		気分が波があり行きたくないこともある。 楽しみにしている。職員の方も友達も大好きだと思います。	
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	19	2		送迎時間などの無理なお願いに対応してもらいありがとうございます。 外出の機会を増やしてほしい。 とても満足している。安心安全で信頼しているので子供を不安なく通わせられる。	