

保護者等からの事業所評価の集計結果					施設名: アプリ児童デイサービス清瀬	
配布数:41 有効回答数:37					集計期間 令和1年12月20日 ~ 令和2年1月20日	
チェック項目			はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見頂いた内容(要約)
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29	8	0	広い遊び場があっていいと思います。 開放的な空間で日当たりもよくて、明るい雰囲気だと思います。 区切りがないので、落ち着ける部屋があってもいいかと思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	34	3	0	従業員さんを皆さん把握できていないので、わかるようにして欲しい。 職員さんの資格や経験の有無がわかるようにして欲しい。 子ども達の安全が守れるような大人の人数を続けて欲しい。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	26	9	2	道路に面しているので、事故のないように十分気を付けて欲しい。 バリアフリーになっていて良いと思います。 トイレにしか手すりがなかったため、玄関や部屋にもあったらよいと思う。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	35	2	0	他のお子さんの事例でもよいので、色々な提案をしてくれた方が、受け答えしやすい。 計画をもっと詳細にして欲しい。 デイサービス内での子どものニーズと思われるものを教えて欲しい。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	30	7	0	他の関係機関と連携して、色々取り入れて欲しい。 毎回の報告をしてもらっているが、ブログがなくなったことで活動内容がわかりづらくなった。 様々な活動をされていてありがとうございます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	16	15	6	以前よりも外出の頻度が減ったので、交流が減ったのではないかと感じる。 健康なお子さんとの交流機会を増やして欲しい。 色々なところへのお出かけに連れて行ってもらっているが、よそのお子さんとの交流ができる時間も作って欲しい。 トラブルになる可能性もあるので、今のままでいい。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30	6	1	料金は説明を受けても難しくわからない。 全部定期的な説明をして欲しい。 色々な事例において、柔軟に対応してもらえていると思います。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	27	9	1	保護者とのやりとりも必要だと思うが、他の放デイや学校とのやりとりを増やして欲しい。 日頃から連絡をもらっているため、子どもの様子がわかって良いです。 途中経過でいいので、子どもの課題についての相互の理解をもっとしたい。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	10	2	細やかな相談に乗ってもらえてよくしてもらっていると感じる。 もっと専門的な意見を積極的に言ってもらえた方がありがたいと思う。 相談の機会をもっと増やして欲しい。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	22	9	6	保護者同士が相談し合える機会を作って欲しい。 よその活動でもよいので、参加をしていった方がよいのではと思う。 保護者同士が知り合える時間を作って欲しい。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	27	10	0	とても丁寧な説明をしてもらっている。 いつも迅速に対応してもらっているため良いと思っている。 特に苦情はありません。
	⑫	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	9	1	いつも連絡帳で丁寧に教えてもらっている。 送迎時の連絡での説明で教えてもらっている。 もっと情報を共有できるツールがあればよいと思います。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	34	3	0	ブログで取り組みを知れる部分が大きかったので、なくなったのは残念。 会報のようなものの発行を増やして欲しい。 ブログに代わる活動内容の詳細がわかるものがあたらと思う。
非常時 等の 対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	34	2	1	ブログの写真に気を使ってもらえ、配慮してもらっている部分を感じる。 書面だけの確認だけでなく、口頭での説明を細やかにして欲しい。 十分に配慮してもらっていると思います。
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	11	4	実際の有事の時にどのような動きをされるのかを知りたい。 避難訓練等の様子の詳細をもっと知りたい。 マニュアルを実際に見てみたいと思います。
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	35	2	0	いつも疲れ知らずに通ってもらえて感謝しています。 職員さんが優しく接していただけていると思います。 他の事業所よりも、アプリさんに行きたいと言っているため、とてもよいと思います。 アプリさんだったらうちの子が前向きに通えるので助かっています。
	⑰	事業所の支援に満足しているか	35	2	0	日頃から色々な取り組みをされているので満足しています。 今後も長いお付き合いをさせていただきたいです。 これからもうちの子をお願いしていきたいと思っています。 今現時点でも大変満足できています。