

保護者等からの事業所評価の集計結果					施設名： アプリ児童デイサービス駒沢	
配布数：36 有効回答数：33					集計期間 令和元年12月1日 ～ 令和2年1月31日	
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見頂いた内容(要約)	
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	8	1	・スペースがもっと広い方がいい ・外出をしてくれたりもするので満足している
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	13	0	・専門的なことはよくわからない ・OT、ST、PT等外部要員がいてくれたら良いと思う
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	23	7	3	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	30	3	0	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20	10	3	・体育館や公民館などを借りて身体を動かす事ができたら良いと思う
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	13	17	・公園等に行かせてくれているので満足している
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32	1	0	・丁寧に説明を受けた ・分からないことを聞いても丁寧に答えてくれた
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	29	4	0	・連絡帳を通してなので発達の状況までは難しい
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	7	0	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	9	21	・色々な方がいるので集まるのは難しいと思う ・プライベートの関係上必要ないと思う
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	27	6	0	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	6	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	20	0	・ブログが中止になってしまい残念 ・ブログがなくなってしまったので子どもの様子が分からなくなってしまったので残念
	⑭	個人情報に十分注意しているか	30	3	0	
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	20	3	・車での送迎中の大地震時のマニュアル等周知してほしい ・緊急時や防犯の事はよく分からない
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	25	3	・実施されているかわからない
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	30	3	0	・アプリが「大好き」だと言っている ・今後ずっと利用させていただきたいと思っている
	⑱	事業所の支援に満足しているか	30	3	0	・臨機応変に対応していただき感謝している