

※児童発達支援の利用実績なし						
放課後等デイサービス自己評価表 集計および施設内会議結果					施設名: アプリ児童デイサービス高島平2号館	
自己評価実施職員数: 10人					検討会議実施日: 令和2年1月23日	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善を要する点の有無 施設内会議での意見
環境・ 体制 整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	7	3	0	
	②	職員の配置数は適切であるか	7	3	0	
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	3	0	
業務 改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	6	4	0	PDCAサイクルが不完全のため、業務改善を図るうえで確実にやっていく。
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	10	0	0	
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	7	3	0	自己評価の結果はHPIに掲載されることを再度共有した。
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	9	1	0	
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	10	0	0	毎月、研修等を行っている。
適切な 支援の 提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	8	2	0	
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	9	1	0	
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	10	0	0	
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	10	0	0	プログラムが固定しないよう毎月スケジュールカレンダーを作成している。
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	8	2	0	平日と休日は支援の時間が異なるため、内容・課題をそれぞれ決めている。
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	8	1	1	集団活動に重きを置いているが、適宜個別活動も行っている。
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	8	2	0	
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	6	3	1	翌日の朝礼時に共有をしている。
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	7	3	0	連絡帳に支援内容、様子を記入している。
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	8	2	0	相談員とも連携を取りながら判断している。
関係 機関 や保	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	7	2	1	再度ガイドラインを確認し、よりよい支援に繋げていく。
	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	6	4	0	
	㉑	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	8	2	0	
	㉒	医療的ケアが必要な子供を受入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	7	3	0	現在医療的ケアが必要な児童はいないが、受け入れの際はしっかり体制は整える。
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	4	6	0	情報共有は少ないように感じるため、児童発達管理責任者を中心に連携を図っていく。
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	7	2	1	施設として、今まではそのような経験がない為、そのような場合は関係施設と綿密に連携を図っていく。

護者との連携	②5	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	2	8	0	板橋区内の事業所連絡会等の定期的に開催されている研修に参加している。
	②6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	4	6	
	②7	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	1	6	3	
	②8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	8	2	0	送迎時に児童の様子を伝え、必要だと感じた際は電話等でも様子を伝えるようにしている。
	②9	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	6	2	2	
保護者への説明責任等	③0	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	8	1	1	契約時に説明を行っている。
	③1	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	7	3	0	相談をいただいた際は必要に応じて対応している。
	③2	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	0	2	8	現状、保護者会等の開催予定はなし。
	③3	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	3	0	
	③4	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	2	5	3	ブログを休止しているため、それに替わるツールを作る必要がある。
	③5	個人情報に十分注意しているか	10	0	0	
	③6	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	9	1	0	
	③7	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	2	5	3	地域住民との関わりは現状あまりない。少しずつ関わりを増やしていく必要がある。
	非常時等の対応	③8	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	6	4	0
③9		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	7	3	0	定期的に避難訓練を開催しているが、災害時に必要な物品等を揃える必要がある。(食料・水以外)
④0		虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	10	0	0	毎月、虐待防止委員会を行っている。
④1		どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	10	0	0	
④2		食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	8	1	1	アレルギーがある児童については保護者からの口頭説明のみで、問題なく対応ができていますが今後診断書のコピーをいただける場合はいただいたほうが良いと思う。
④3		ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	9	1	0	2ヶ月に1回程度になってしまっているのが現状であるため、毎月共有できるようにする。

保護者向けアンケートをふまえての改善点・意見など

・地域住民との関わりや障害のない児童との関わりは保護者の方も感じていると同様に職員も感じている。地域住民との関わりは施設周辺に高齢者施設やグループ会社の介護施設があるので少しづつ交流をしていきたいのと、私たちのような施設があるというも地域の方に知ってもらうために職員全体で意見を出しながら何が出来るのかを考えていきたい。また、地域開催の参加できるようなイベントがあれば積極的に参加できればと思う。

・情報伝達や苦情対応等については、説明が遅いと感じる方、もっと説明が欲しいと感じる方がいると確認できたため、施設内での共有スピードはもちろん、保護者への対応を迅速に行えるような体制と意識を構築していきたい。

・契約時に説明している部分についても知らない、わからないと感じている保護者がいたため、説明方法を変えたり、定期的に説明・周知できるような仕組み、方法を考える必要性がある。