

※児童発達支援の利用実績なし

保護者等からの事業所評価の集計結果					施設名: アプリ児童デイサービ高島平2号館
配布数: 26 有効回答数: 19					集計期間 令和2年1月8日 ~ 令和2年1月20日
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見頂いた内容(要約)
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	1	0	・室内での遊びが多いようで外で遊びたいと言っています
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	3	0	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	3	0	
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17	1	0	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	3	0	・日々、子ども達のリクエストに応えながら決めて下さるので、 協調性が身につく飽きることなく参加出来てと思っています
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	10	6	・把握していません。
保護者 への 説明 等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1	0	・登下校の時間の配慮がいただけでも助かっています
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	0	0	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	0	0	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	6	13	・同じ学校だと学校であって話をしたりして、もっと他校のママと交流がしたいです。 ・私が参加しない派だけかもしれません。 ・保護者の連携は必要時に連絡が取れる環境であれば特に希望していない。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	7	1	・説明が遅い部分や、事故等をきちんと説明する体制があった方が良いと思います。 ・まだその様な状況になった事はありません。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	1	0	・その時によって、迅速かつ適切ではない。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	11	0	・ブログを楽しみにしていましたが、11月頃に終わりに見れなくなってしまった。 本人からも「今日〇〇やった」など報告をしないので
⑭ 個人情報に十分注意しているか	18	1	0		
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	4	2	・子どもがいなくなった時にどうするかというのを説明が欲しいです。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	4	0	
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	17	2	0	・季節毎のイベントが工夫されていて毎回楽しみに参加しています。 ・本人はすごく楽しみにしています。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	17	2	0	・色々なレクに参加して楽しそうにしています。 ・祝日や長期休暇時は出勤かけたいと話しており、外での活動が復活してほしいです。