

保護者等からの事業所評価の集計結果					施設名: アプリ児童デイサービス高島平1号館	
配布数: 39 有効回答数: 39					集計期間 平成30年12月12日 ~ 令和2年1月20日	
チェック項目			はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見頂いた内容(要約)
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	37	2	0	少し狭い気もするが、活動をよく見ていないのでどちらとも言えない/配置数、また専門的な職員が何人いるかわからない/その日の受け入れ児童数と職員数などはわからないので何とも言えない/知らない職員も多数いるので判断しかねる。職員紹介の紙を用意し配ってはどうか/走り回ったりしているので、スペースは保たれていると思う
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	32	7	0	子どもの配置に問題があると思う/出入口の階段には手すりが無い。都営住宅にもバリアフリーが完璧にできているので、それから見ると全くない/適切であると思うが、本人は職員を好んだりしているので、上手に使ってほしいかな
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	31	8	0	段差もなく、躓いて転ぶこともない
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	38	0	1	最近は室内プログラムに偏っている気がする
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	27	9	0	室内活動がほとんどを占めているように思う/機会を作っているかわからない/活動予定などが前もってわからないので予定表などがあると良いと思う/人手が少ないので仕方がないが、前に行っていたデイサービスに比べて外の活動が少ないような/少しでも良いので、公園などに行ければと思う/交流や活動について聞いたことがない。老人は聞いたかも?/いろいろなレクをしてみたい、本人も満足している
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	20	11	外出していないので、接していない。買い物など、社会と関わってほしい/わからないが、あると思う/利用曜日によるのかと思う/あまり意識していない/どの様な児童が利用しているか把握していない/特に希望していない/やっているかもしれないが、休日のみの利用の為、わからない/障がいの子も連と何かをやりましたという話は聞いたことがない/年に3回くらいあってもいいのかなと思う
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	34	5	0	変わるたびに報告を受けている
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	35	3	0	面談で長期、短期の目標を一緒に考えてくれ、状況の報告もしてもらっている/送迎時に話したり、まめに相談している
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	36	3	0	面談については時間を十分に取ってくれている/定期的にモニタリングが行われている
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	17	20	必要としていない/保護者の活動や会の開催は共稼ぎの多い今の時代、ニーズは少ないのではないかなと思う。必要な方だけ参加できれば良いのでは/自分がそういう会に参加していないだけかもしれない/特に希望していない/保護者会のような催しを聞いたことがない/デイサービスに通っている子の保護者同士の対面すら無い子どもがいない間に保護者会というのもありだと思ふ
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25	10	3	その表な対応を受けたことがないので実際に苦情があるのかわからない/同じような意見がいつも出ているように思うが、説明や対応などがなされていないように思う/苦情を言う場面に当てはまらない/職員は苦情を聞いて、そこから相手の親へ周知しているかはわからない(知らされない)
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	34	5	0	連絡ノートがある
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	12	5	評価やアンケートなど結果報告がないのでどのような意見が出ているのか、他の保護者はどう思っているか知りたい/ブログが終了してしまったので、何か他に代わるものがあればと思う/今はブログの発信していないためわからない/ブログで発信してくれていた/ブログを見ていたが、一時停止になり、様子など見れなくてがっかりしている
非常時 等の 対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	38	1	0	注意していると思う
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	18	1	実施されているのだと思うが、しらなかったのか/どうなっているのか解らない/知りたいたい/自分が取り組みを知らないだけかもしれない/各マニュアルがあるのだろうが、保護者サイドには説明がないのでわからない/連絡帳に避難訓練をすとお知らせが入ってくる
満足度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	16	1	訓練を行っているのか聞いたことがない/何か月に一度しかやっていないので、一か月に一度はやるべきだと思う/年に何回の訓練もやってもらえて助かっている
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	38	1	0	行くのを嫌がる時がある/利用日数で限られているが、毎日行きたがっている
	⑱	事業所の支援に満足しているか	35	3	1	近くの公園にお散歩だけでも良いので外出させてほしい/子どもに無理のかからないようにいつも配慮してもらっていてありがたい/送迎の時間なども配慮してもらっており、ありがたいと思う/安全に安心して過ごせる場所として、さらに意識を高めて頂けることを期待したい/私(保護者)の依頼したこと、デイサービスの従業員全員がやってくれていないので憤りを覚えることが多々ある。先生の名前がわからない人がいるので、学校と同様にネームホルダーをつけてほしい/自分は大変満足している