

保護者等からの事業所評価の集計結果					施設名: TODAY児童デイサービス東船橋	
配布数:41 有効回答数:36					集計期間 令和2年12月20日 ~ 令和2年12月29日	
		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見頂いた内容(要約)
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	34	2		子どもが広いと言ってます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	32	4		スタッフの全体人数が分かりません。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	31	5		おおむね適切かと思えます。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	32	4		今は面談も難しいと思いますのでコピーをいただきたい。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	32	4		現在はコロナで仕方ないと思う
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	22	8	交流は特に望んでいない。
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	34	2		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	33	3		送迎時忙しい中声掛けしてくれるスタッフに感謝
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	7	2	今の状況で面談はしないほうが良い。 悩み(子育て・育児)は聞いてもらえている
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	18	15	必要性を感じていない
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	33	3		苦情はありません
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	31	5		連絡帳に書いた内容など、送迎時や電話連絡など配慮されている
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	16	3	ブログ更新されなくなり少し残念です。
非常時等 の対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	33	3		
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	23	12	1	コロナ禍の中で一人も感染者がなく、対策ができていると思う
満足度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	18	1	実施されているのであれば手紙等でお知らせがあれば良い
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	34	2		とても楽しみにしています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	35	1		いつも丁寧な対応に感謝しています。