

放課後等デイサービス自己評価表 集計および施設内会議結果				施設名： アプリ児童デイサービス鴨居プラス	
自己評価実施職員数： 7人				検討会議実施日： 令和 3年 2月 9日	
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	改善を要する点の有無 施設内会議での意見
環境・ 体制整備	① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	1	6		
	② 職員の配置数は適切であるか	1	6		
	③ 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか		2	5	外階段に手すりなどがあれば良い。
業務改善	④ 業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	4	2	1	
	⑤ 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	4	2	1	出来る範囲内で実施しているが、まだ改善の余地はある
	⑥ この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	2	4	1	ホームページの掲載はまだ浸透していないが、実施の際にはお知らせしている。
	⑦ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	1	2	4	全てではないが、順次行っている。
	⑧ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	4	3		隔月で実施しています。
適切な 支援の 提供	⑨ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	6		1	十分ではありませんが、随時変更を含め行っています。
	⑩ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	2	4	1	ツールはありますが子供の成長や変化に対応するため標準化しているものの比重は少ないです。
	⑪ 活動プログラムの立案をチームで行っているか	5	2		基本はチームですが全員参加は物理的に無理である為、意見の収集や共有は行っています。
	⑫ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	3	4	1	随時検討しています。
	⑬ 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	1	5	1	支援計画に沿って実施しています。
	⑭ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	2	4	1	支援計画に盛り込んでいます。
	⑮ 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	4	2	1	
	⑯ 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	1	4	2	翌朝実施しています。
	⑰ 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	2	5		
	⑱ 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	3	3	1	
関係 構築	⑲ ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか	1	5	1	地域交流難しい
	⑳ 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	1	5	1	
	㉑ 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	2	4	1	
	㉒ 医療的ケアが必要な子供を受入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	1	4	2	受け入れなし
	㉓ 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	1	4	2	

関 関 や 保 護 者 と の 連 携	⑳	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供しているか	1	4	2	保護者以来の元に可能
	㉑	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか		4	3	連携することはあります
	㉒	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		4	3	コロナ禍なので現在はありません
	㉓	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか		5	2	可能な限り参加している
	㉔	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	3	3	1	必要最低限の情報の共有はもちろんの事、成長に合わせて必要であれば他機関も含めて実施
	㉕	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	1	5	1	全員ではないが行えている。
保 護 者 へ の 説 明 責 任 等	㉖	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	3	3	1	継続的な説明は行っていないが、利用時は必須
	㉗	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	3	3	1	対象ケースであれば行っています。
	㉘	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか			7	実施したいが調整が困難
	㉙	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか		4	1	対応出来ていると思います。
	㉚	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか		5	2	連絡帳のみになっています。
	㉛	個人情報に十分注意しているか	2	4	1	
	㉜	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6	1	1	
	㉝	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか			7	現在は行っていない。
非 常 時 等 の 対 応	㉞	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか		6	1	初回利用時に説明はしているが、継続的には行っていない。
	㉟	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	7			年3回
	㊱	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	9		1	定期的を実施している
	㊲	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	2	4	1	利用開始時以外では発生時にその都度伝えていきます。
	㊳	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	2	4	1	
	㊴	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	2	5		十分ではないが、実施している。

保護者向けアンケートをふまえての改善点・意見など

環境・体制整備・・・外階段に手すりがあれば良い。
 適切な支援の提供・・・全般的には良い評価を頂いていますが、職員内ではまだ不十分だと認識のもと日々の活動に取り組んでいます。
 保護者への説明等・・・アンケート結果の公表についてHPなどで掲載している旨を通知しているが、十分に周知されているとは思われず、周知方法を検討します。
 保護者会はコロナ禍で難しいので落ち着いたら再度検討します。
 非常時の対応・・・利用契約時にマニュアル等をお知らせしますがそれ以後は、特に通知はしていない。避難訓練などはその都度連絡帳でお伝えしていますが、印象が薄いようです。通知方法を検討します。
 満足度・・・満足している評価を頂いていますが、これに満足することなくアフターフォローも含め充実した支援を行ってまいります。