

保護者等からの事業所評価の集計結果					施設名： アプリ児童デイサービス鴨居プラス	
配布数：28 有効回答数：18					集計期間 令和 2年 12月 14日 ~ 令和 3年 1月 15日	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見頂いた内容(要約)
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	8		もう少し広いといい
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	3		新しい方が入られた時、その配置数が適切であるかわからない
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	6	2	設備を全て見ていないので何とも云えない 1階へ移動する階段にスロープがない
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17	1		親が気が付かない良いところや、伸ばすと良いところをしっかりと見て計画をしている。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	1	1	工夫して個別に対応している。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	12	5	わからない こういった活動をしたという具体的な報告はあまりない
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	1		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	1		いつも丁寧に話を聞いて、きめ細かな支援がある
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	8	9	あるかどうかわかりません。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	3		苦情は有りませんが、仮にあったとした場合適切に対応して下さるといふ安心感があります。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	3		連絡帳等で情報共有出来ていると思う。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	6		会報・自己評価の結果を見たことはない。ホームページで見られるのでしょうか？
	⑭	個人情報に十分注意しているか	15	3		
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	7	2	利用契約時に見聞きしたことはあるが紙による配布があると、もしもの時に安心だと思う。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	8	1	
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	17	1		いつも楽しい、行きたいと言っている
	⑱	事業所の支援に満足しているか	17	1		感謝しています。