

公表:令和 3 年 2 月 25 日

事業所名 アプリキッズ四日市西伊倉

保護者等数(児童数) 35 回収数 29 割合 82 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	7	0	3	庭で砂遊びもでき、囲いでプライベートも考えているところがとても良い。部屋の狭さをカバーするよう公園等に毎回連れて行ってくれるのでうれしい。室内、屋外とももう少し広がったと思います。少し狭い気がします。スペースは広々としています。	お散歩、近隣への公園等も活用しながら、身体を動かせるように配慮しております。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	24	0	0	5	職員の数は多めの認識です。利用する日に何人のスタッフがいるかわからない。先生はたくさんいらっしやるので安心していきます。先生の人数、専門性も充実していると思います。	
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	21	3	0	5	椅子に自分の顔写真が貼ってあり、よくわかるみたいです。いろいろと工夫して頂いていると思います。	
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	22	2	1	4	アルコール消毒が入り口で出来ると良い施設はとてもきれい。壁紙も明るい子供部屋のように心地よく過ごせそう。利用する姿を見ていないためわからない。洗面台やトイレも清潔だと思います。	
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	29	0	0	0	しっかり作っていただいていると思います。定期的に支援計画作成して頂いています。	
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	27	2	0	0	本人の課題等具体的に示されています。	
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	25	3	0	1	課題と日々の活動のつながりを説明してほしい。鉛筆の持ち方や平仮名の練習等もしてもらいたい、ありがたいです。期待以上で子供も喜んでいきます。毎回色々な内容を考えてくださっていると思います。	
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24	3	0	2	いろいろな公園に連れて行ってもらえるので助かります。ルーチンが必要な場合もあると思う。	
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	1	4	20	ないように思います。	現在は実施しておりません。社内で協議し今後、検討していきます。
保護者への説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29	0	0	0	面談で説明して頂きました。	
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	28	1	0	0	課題と日々の活動のつながりを説明してほしい。子供のできることで、できない事をよく理解し説明してもらっています。家ででもできることなどアドバイスもたくさんもらえ助かっている。丁寧に説明して頂きました。	
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	15	4	3	7	はっきり「ペアレント・トレーニング」という単語は聞いていないように思う。毎日帰ってきた際、一日の様子を伝えてくれてとてもありがたいです。相談に対してアドバイスをくださいます。	児童だけではなく、家族全員が満足して頂けるような支援が出来るよう頑張っていきます。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができていますか	26	2	0	1	利用が年に10回程度なので共通理解の機会が少ないような気がする。連絡ノートでも記入して頂いてますし、口頭でも伝えてくれます。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	4	1	5	年に1回、2回ある程度なので、どちらといえば少ないかも。面談で普段の様子を細かく聞くことができました。	希望者の方には面談回数を増やす等の対応をしています。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	2	10	13	ないと思います。特に必要性を感じていません。私的には公立幼稚園みたいに親子参加は極力避けてほしい。	現在は実施しておりません。社内で協議し今後、検討していきます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	24	2	0	3	子供がけがをしたとき、何かあったとき他のスタッフに連携して聞いて頂いたり、報告してもらうので安心して預けています。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	1	0	0	気さくに接して頂き、小さいことも報告しやすいです。ありがとうございます。アドバイスいただけます。連絡帳や迎えの際に先生方から丁寧に説明して頂いていきます。	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	9	3	3	14	すみません、見ていません。写真をノートに貼っていただいております。屋間の様子が見れてうれしい。HP等は拝見したことがなかったので知らなかったです、すみません。	HP等については、個人情報の観点から控えさせて頂いております。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	26	1	0	2		
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	23	2	0	4	通っている本人から「訓練した」と聞いたことがないので何とも言えません。契約時に説明してもらいました。	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	1	0	11		年に3回、消防署に連絡し実施しております。児童も一緒に参加されています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	26	2	0	1	先生と遊ぶのが大好きで、毎回とても楽しそうにしています。すごく楽しみにしています。子供がまだ「楽しみ」という気持ちを表現できないのでわかりませんが、帰りはいつも笑顔で帰宅しています。いつも「今日はアプリ？」と楽しみにしています。製作をとっても楽しみにしています。スタッフが大好きでニコニコしています。作品も家に持って帰ってから出して見せることもある。基本的に楽しみにしているが、友達とのトラブルを思い出し、しぶることがある。	今後も「楽しい」と感じられるように支援を継続して行っていきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	27	2	0	0	手がかかるわが子に対し、根気強く接して頂いているように感じます。安心して預けることができるので本当に感謝しています。家に帰ってきてからとても楽しそうにしているので、行かせて良かったと思っています。通い出してから子供の成長をとっても感じています。短い時間の中でも工夫して支援して頂いて感謝しています。土曜日にも主人が仕事の日があるので支援して頂けるのはありがたいです。スタッフの良さに安心して預けられています。今後も利用を考えています。いつもありがとうございます。先生方の対応、活動内容共に大変満足しています。	たくさんのコメントありがとうございます。現状に満足する事なく支援をさせて頂きたいと思っております。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。