

保護者等からの事業所評価の集計結果					施設名: アプリ児童デイサービスみずほ台
配布数:32 有効回答数:21					集計期間 令和2年12月14日 ~ 令和3年1月20日
チェック項目		はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見頂いた内容(要約)
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	4	0	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	4	0	・何人先生がいるか分かりません。お顔とお名前が一致しない先生がいます。 ・判断するための情報がない。ブログがなくなったりと判断できる機会がない。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	3	2	
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	20	1	0	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20	1	0	・いつも活動内容に変化をつけて色々楽しいプログラムを実践してくれていると思います。 ・運動などのプログラムを充実させてほしい。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	6	14	・公園へお散歩に行く等の外活動は、今後もないのでしょうか。 ・ないが今は仕方がないと思うので望んではいないです。 ・コロナ渦なのでなくてよいと思う。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	1	0	・電話にて毎回、利用者負担等をきちんと説明していただけるので安心です。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	1	1	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	4	1	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	6	14	・他の利用者さんの親御さんとの交流の機会は今までなかったように思えます。 ・保護者会があればもっと、地域で繋がれるような気がします。 ・ないが、それが望ましいとも思わない。むしろこのままでありがたい。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	5	1	いつも本当に手が行き届いていて助かっている。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	3	0	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	3	0	・ブログがなくなりすごく残念です。正直、ブログがないとこうゆうアンケートの評価もすらいです。 どうか再開してほしいです。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	20	1	0	
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	4	2	・防犯マニュアルは良く分かりませんが、コロナ関係に関しては、すぐに連絡いただけるし、みずほ台ではなく系列の他の事業所に関しての情報もきちんとご連絡いただけるのですごく丁寧でありたいとおもいます。(周りのママさんの話だと同じ系列だとあくまでその事業所でない限り、連絡が来なかったという話も聞いたりするので…)
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	7	1	
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	21	0	0	
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	21	0	0	