

保護者等からの事業所評価の集計結果					施設名: アプリ児童デイサービス北烏山
配布数: 34 有効回答数: 26					集計期間 令和2年12月24日 ~ 令和3年1月20日
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見頂いた内容(要約)
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	7		・何人の児童が活動するのかわからないが、確保はされていると思う。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	25	1		・専門性はよくわからない。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	7		
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	26			
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25	1		・季節に合わせた制作物などがあり考えてくれていると思う。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	16	6	・不要。 ・長期休みの時など、他のアプリとの交流があってもよいのではと思う。
保護者への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	2		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25	1		・デイでの様子を報告してくれ、家で様子も聞いた上で対応を教えてくれて嬉しく思う。 ・連絡帳や時には電話などで状況を把握できている。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	2		・色々アドバイスをもらった。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	11	10	・負担になることもあるので特に望んでいない。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	6		・苦情を入れたことがない。 ・常に適切な対応をもらっている。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26			・連絡帳や送迎時に細かく伝達してくれて安心している。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	8	2	・以前はブログで活動の様子などが見れたが中断されていて残念。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	26			
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	23	3		・行われているかもしれないが、把握できていなかった。 ・コロナのことに対しても手紙が配布され、対応できていると思う。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	7		・行われているかもしれないが、把握できていなかった。
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	24	2		・毎回とても楽しみにしている。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	24	2		・感謝している。 ・とても良くてくれていて満足。