

保護者等からの事業所評価の集計結果					施設名： アプリ児童デイサービス千歳台	
配布数：49 有効回答数：22					集計期間 令和2年12月16日 ~ 令和3年1月20日	
チェック項目			はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見頂いた内容(要約)
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	1		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	5		ここ最近(半年~1年くらい)対応などについてかなり改善されたように思います。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	5		介助があれば大丈夫なので必要ない。 トイレに入るときに段差がありますが、問題なければ結構です。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15	5	2	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	5		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	13	9	決まった人との交流が落ち着いて過ごせるので必要と感じないです。 不要だと思っています。 現状コロナ禍では難しいので機会がなくて当然だと思う。
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	3		連絡帳と送り時にしっかりと話をさせていただいております。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	5	2	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	12	8	コロナが落ち着いたら開催されるとより理解が深まるかと思えます。 現状コロナ禍では難しいので機会がなくて当然だと思う。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	7		今のところ苦情に繋がる様な事はありません。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	1		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	9	2	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	21	1		
非常時等 の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	4	1	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	12	1	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	22	0		コロナ禍で通わせる事に悩みはありますが子供が楽しみにしているのでお願いしています
	⑱	事業所の支援に満足しているか	21	1		通わせていただいておりますが、全体的にアプリからの情報が少なくこの評価表にきちんと答えられていないかもしれません。書類やHPなどで提示があると安心です。