

保護者等からの事業所評価の集計結果				施設名: アプリ児童デイサービス高島平	
配布数:35 有効回答数:26				集計期間 令和2年12月15日 ~ 平成3年1月20日	
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見頂いた内容(要約)
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	2		・数回短時間行っただけなのであまり覚えていないが、十分配慮されていると思う。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	22	4		・各職員の資格など知らない ・数回短時間行っただけなのであまり覚えていないが、十分配慮されていると思う。 ・当日の児童人数に対する職員の数など分かりかねるので評価しづらい。 ・職員の入退職など現在の職員が分かりづらい
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	22	4		・スロープ、手すりがあるか思い出せません ・施設が古い印象はするが、清潔は保たれていると思う ・以前折り畳み机が倒れてケガをした事があった。危ない状況がないようお願いしたい ・数回短時間行っただけなのであまり覚えていないが、十分配慮されていると思
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	25	1		・面談ができていないのでしっかりと計画が立てられない。 ・親のニーズを取り入れた計画が立案されている ・子どもに合った個別計画が出来ている
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22	4		・状況に応じた支援をしてくださっているように感じる。 ・色々工夫して下さり楽しいって言ってます ・活動参加が少なく把握できてません ・ごくたまにいいので、公園や外に連れて行ってほしいです
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	13	8	・特に必要ない ・聞いたことがない ・もっとあっていいかな
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	3	1	・とても丁寧に説明してくれる
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	2		・送迎時にその日の様子や出来事など、もう一歩踏み込んで教えて頂けたら嬉しい ・子ども同士のトラブルでケガをした際の説明が、とてもアバウトだった ・十分されている
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	1	1	・コロナの為、面談が出来ていない。 ・十分されている
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	14	10	・特に必要ない ・保護者同士の交流もいいですね。学校がちがうので ・他の保護者の事は全く分からない
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	3		・十分されている
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	1	1	・電話と連絡帳以外にメール等も使えたら助かります。 ・情報の伝達があいまいと感じる時があります。 ・十分されている
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	8	1	・フログがなくなってしまう、毎日どのような活動をしているかわかりづらい ・以前ホームページ見れたのですが、今はないので連絡帳と送迎時に言い合っている ・イベントなどお知らせを配布してくれている ・他の保護者からどのような意見が出ているのか、アンケート結果など開示してほしい
⑭ 個人情報に十分注意しているか	25	1			
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	4		・コロナ対策、対応を配布してくださり安心して預けられています ・すいませんわかりません ・ちゃんとしてと思います。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	8	1	・行われてはいるがいつやっているか分からない。 ・わかりません ・毎月チェックしていただいて助かります。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	25	1		・毎日行きたがります ・休みの日でも行きたがるほどとても楽しみにしている
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	25	1		・子どものニーズに合わせて柔軟に対応していただき感謝しております。 ・季節のイベントが沢山あっていいです。子どももよるこんでいるかと思います。 ・とても満足している、どのスタッフの方もとてもよくしてくれる ・アプリにして本当に良かったと日々思うほどとても満足している ・こちらの意見を適切に行動してくれない事が多い